

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD DE WORLDWIDE RETAIL STORE

Worldwide Retail Store S.L., licenciataria de National Geographic Society, se compromete a proteger sus datos personales y respetar la confidencialidad de los mismos. La presente política de confidencialidad (la "**Política**") estipula el carácter de la información que Worldwide Retail Store S.L. y sus filiales recaban, el uso que le dan y los derechos que Usted posee respecto a dicha información. Al hacer uso de esta página web, Usted acepta las condiciones de la presente Política.

Worldwide Retail Store S.L. y National Geographic Society son los responsables del fichero de Clientes a efectos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (la "**Ley**").

Recopilación y uso de información personal

Recopilamos y guardamos información que le identifica a título personal, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono ("**Información personal**"). Obtenemos su Información Personal de las siguientes fuentes:

- Si Usted nos proporcionó información de forma voluntaria al cumplimentar algún formulario en cualquiera de las siguientes páginas web:

www.nationalgeographicmadridstore.com

www.natgeomadridstore.com

www.ngmadridstore.com

Esto puede incluir información que nos haya facilitado al momento de suscribirse a una o varias revistas publicadas por National Geographic Society, para (1) recibir boletines informativos sobre nuestros productos y promociones ("Newsletter"), (2) nuestro programa sobre tarjetas de fidelización, (3) actualizar datos y/o (4) en cualquier tipo de correspondencia con nosotros.

- De sus transacciones comerciales con nosotros o con cualquiera de las organizaciones que forman parte de la familia National Geographic Society.
- De su navegador, cuando al visitar nuestras páginas web ("Páginas") su buscador interactúa con nosotros. Por ejemplo, cuando Usted entra en nuestro sitio web, registramos su dirección de protocolo de Internet ("IP"). Una dirección IP se suele asociar al portal por el cual Usted accede a Internet, al igual que su ISP (proveedor de servicios de Internet). Por sí sola, su dirección de IP no permite identificarle a título personal. En ocasiones también utilizamos las direcciones IP para recabar información relativa a la frecuencia con la que nuestros visitantes consultan distintas secciones de nuestras páginas. Puede que combinemos esa información con otros datos identificables a título personal obtenidos en otras fuentes.
- Información sobre Usted disponible de fuentes públicas.
- Información que Usted nos haya mandado por correo electrónico.
- Información sobre Usted que hayamos recibido de otras fuentes fiables.

Puede que combinemos la Información Personal y la usemos de forma que nos permita garantizar que el contenido de nuestras Páginas se presenta de la forma más efectiva para Usted y su ordenador, para facilitarle información, productos o servicios que nos solicite o que consideremos puedan resultar de su interés (siempre y cuando Usted haya dado su consentimiento para que le contactemos con dichas finalidades), para cumplir con las obligaciones que se deriven de cualquier contrato cerrado entre Usted y nosotros, para permitirle participar de las funciones interactivas de nuestro servicio y para notificarle cualquier cambio efectuado en nuestro servicio.

Información promocional

Podemos utilizar su Información Personal para facilitarle información promocional acerca de actividades, servicios o productos que ofrezcamos, National Geographic o terceras partes seleccionadas (siempre y cuando Usted haya dado su consentimiento para ser contactado a tales fines), incluido el material promocional que Usted haya solicitado. Algunos ejemplos de usos promocionales incluyen, entre otros:

- Facilitarle información sobre oportunidades u ofertas educativas.
- Facilitarle materiales promocionales relativos a los productos y servicios de National Geographic.
- Facilitarle materiales promocionales y de marketing relativos a nuestras tiendas “National Geographic Store” ubicadas en España, los productos vendidos y servicios ofrecidos en cualquiera de las mismas, tales como eventos o exposiciones.
- Facilitarle por correo electrónico nuestras Newsletters.

Puede que se le ofrezca información promocional por correo postal, correo electrónico, teléfono u otros canales. Tan sólo le enviaremos información promocional por correo electrónico si disponemos de su consentimiento expreso para llevar a cabo dicha actividad. También podemos enviarle información promocional por vía electrónica sin previo consentimiento, siempre que la promoción esté relacionada con productos o servicios que Usted haya adquirido. En cualquier caso, Usted siempre tendrá la posibilidad de cancelar su suscripción o solicitarnos no recibir más información promocional de nuestra parte, poniéndose en contacto con nosotros de cualquiera de las siguientes formas:

- Escribiéndonos a: Worldwide Retail Store, S.L., A/a: Departamento de Marketing, c/ Marina 16-18, Planta 17, Barcelona 08005, España, indicándonos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y una nota explicativa.
- Escribiéndonos a: marketing@worldwideretailstore.com, indicándonos su nombre, dirección, número de teléfono y una nota explicativa.

Niños/as

Necesitamos el consentimiento escrito de un progenitor o tutor antes de que cualquier menor de catorce años de edad pueda registrarse en nuestros archivos.

Los padres o tutores pueden:

- Revisar, modificar y eliminar información relativa a la cuenta del niño/a;
- Elegir ser notificado cuando el niño/a efectúe algún cambio en su cuenta o registro; y
- Eliminar la cuenta de su niño/a haciendo uso de **nuestra opción de cancelación de cuentas**.

Durante el proceso de registro solicitaremos **una fecha de nacimiento** y se solicitará el consentimiento al progenitor o tutor para enviar información sobre ofertas especiales o ponernos en contacto con el niño/a a efectos de cualquier acción de marketing. Como condición de participación, no solicitaremos otra Información Personal a menores de 14 años, más allá de la razonablemente necesaria para participar en la actividad oportuna.

Uso compartido de Información Personal

Realizamos un uso compartido de listas de Información Personal con terceras partes seleccionadas (siempre y cuando Usted haya consentido para tal fin). Hacemos todo lo posible para seleccionar empresas fiables y de confianza que ofrezcan productos y servicios de alta calidad que puedan serle de interés.

Nos reservamos el derecho a revelar Información Personal siempre que consideremos que ello es apropiado a fin de cumplir con la legislación, o para proteger nuestros términos y condiciones o nuestros derechos, patrimonio o la seguridad de Worldwide Retail Store S.L., nuestras filiales, nuestro grupo de empresas, nuestros clientes, National Geographic Society y sus filiales, u otras terceras partes.

Puede que también hagamos llegar la Información Personal que Usted nos ha facilitado a otros miembros del grupo de empresas Worldwide Retail Store, a filiales de Worldwide Retail Store, S.L., a National Geographic Society y a sus filiales, para cualquier objetivo mercantil, sujeto a su previo consentimiento.

Podremos revelar datos personales en el caso en que adquiramos nuevos negocios o vendamos parte o la totalidad de la empresa (la Información Personal puede constituir uno de los activos empresariales que se transfieran al comprador). La Información Personal cubierta por la presente Política será de propiedad conjunta con National Geographic Society, a menos que recibamos su oposición a la transferencia internacional de datos a favor de National Geographic Society, o venza el plazo de nuestra concesión de licencia.

Protección de la Información Personal

Tomaremos todas las precauciones razonables para asegurar que toda la Información Personal que nos haya facilitado a través de nuestras Páginas conserve su carácter confidencial. Tal y como exige la Ley, contamos con estrictos procedimientos de seguridad para lo relativo al almacenamiento y la revelación de Información Personal, que cumplen los requisitos estipulados en la normativa española de protección de datos.

La Información Personal que recogemos sobre Usted podrá transferirse y almacenarse en una o varias destinaciones externas al Espacio Económico Europeo ("EEE"). Asimismo, también podrá ser procesada por personal que opere fuera del EEE y trabaje con nosotros, nuestras filiales, National Geographic Society y sus filiales, uno de nuestros proveedores o los de National Geographic Society. Dicho personal podrá intervenir, entre otras actividades, en el cumplimiento de su pedido o solicitud, el procesamiento de sus datos de pago o la prestación de asistencia técnica. Previamente al envío de su Información Personal, le informaremos del destino de sus datos. Al facilitarnos su Información Personal, Usted se muestra conforme a dicha transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que su Información Personal será tratada de forma segura y de conformidad con la presente Política.

Sus derechos

Usted tiene el derecho a acceder a la Información Personal que poseamos sobre Usted y corregir cualquier error. Es su responsabilidad comprobar que disponemos de la información de contacto correcta, pues ello nos ayudará a ofrecerle el mejor servicio posible.

Si en algún momento desea que eliminemos completamente su Información Personal de todos nuestros sistemas o si sencillamente quiere actualizar la Información Personal de que disponemos, rogamos se ponga en contacto con nosotros mediante las vías indicadas en el apartado anterior titulado "Información promocional". Rogamos comprenda que en algún caso puede que se nos exija conservar determinada información de cliente a efectos contables o de otra índole, pero no conservamos dicha información más allá de lo necesario a tal efecto. Sin embargo, entienda por favor que necesitamos determinados datos clave sobre Usted para ofrecerle los servicios que solicita y, si nos pide que eliminemos parte o la totalidad de tales datos, cabe la posibilidad de que ya no pueda utilizar o acceder a esta página o a alguna de sus secciones.

Cookies

Al utilizar nuestra Página por primera vez, se almacenará una cookie en el disco duro de su ordenador. La próxima vez que Usted consulte la Página (desde el mismo ordenador), nuestro servidor reconocerá la cookie y nos proporcionará información sobre la última vez que nos visitó. Si no desea que se almacene ninguna cookie en su disco duro, debe marcar las opciones de configuración correspondientes en su navegador. No obstante, recuerde que esto puede impedirle utilizar correctamente la Página o incluso por completo.

Enlaces con terceros

En nuestras páginas podemos proporcionar enlaces a otras páginas web que sean titularidad de u operadas por terceros. Una vez Usted se conecte a dichas otras páginas enlazadas, la presente Política dejará de aplicarse. Téngalo presente cuando abandone nuestras Páginas y estudie la política de confidencialidad de las otras páginas que consulte.

Consultas/Solicitudes

Haga llegar por favor sus consultas o solicitudes acerca de nuestra Política a: Worldwide Retail Store, SL, A/A: Departamento de Marketing, c/ Marina 16-18, Planta 17, Barcelona 08005, España, indicándonos su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y una nota explicativa.

Revisiones de la Política de Confidencialidad

La presente Política, que rige el uso de esta Página, está sujeta a posibles cambios eventuales sin previo aviso. Al utilizar esta página, se considera que Usted acepta las condiciones que entraña la presente Política. El uso que hagamos de su Información Personal queda sujeto a las condiciones de la Política que sea válida en el momento en el que utilicemos la información en cuestión.

Asistencia de confidencialidad

Rogamos se ponga en contacto con nosotros mediante cualquiera de las vías mencionadas si está Usted descontento/a con nuestro servicio y le aseguramos que solventaremos cualquier problema o incidencia.